

# 病病・病診連携サービス実態調査結果（抜粋）

## 1 以下の項目についてどの程度重視しているか。またどの程度満足しているか。

|            |      |            |      |
|------------|------|------------|------|
| 【重視度】      |      | 【満足度】      |      |
| 非常に重視している  | 100点 | 非常に満足している  | 100点 |
| 重視している     | 75点  | 満足している     | 75点  |
| どちらともいえない  | 50点  | どちらともいえない  | 50点  |
| あまり重視していない | 25点  | あまり満足していない | 25点  |
| 重視していない    | 0点   | 満足していない    | 0点   |
|            |      | 利用していない    | 0点   |

重視度と満足度の評価点は、左記の点数区分を基にした加重平均値です。重視度から満足度を引いた乖離の値が大きい項目ほど改善の必要ありと考えています。

### 1 当院病病・病診連携システムについて

【参考】 昨年度(平成21年度)

|           |     |      |    |      |
|-----------|-----|------|----|------|
| 1)わかりやすさ  | 重視度 | 75.7 | 乖離 | 12.6 |
|           | 満足度 | 63.1 | 乖離 |      |
| 2)紹介のしやすさ | 重視度 | 84.8 | 乖離 | 20.1 |
|           | 満足度 | 64.7 | 乖離 |      |

|      |    |      |
|------|----|------|
| 74.3 | 乖離 | 12.9 |
| 61.4 | 乖離 |      |
| 84.4 | 乖離 | 20.0 |
| 64.4 | 乖離 |      |

### 2 受け入れ窓口の対応について

|           |     |      |    |      |
|-----------|-----|------|----|------|
| 1)応対言葉づかい | 重視度 | 76.5 | 乖離 | 9.0  |
|           | 満足度 | 67.5 | 乖離 |      |
| 2)迅速度     | 重視度 | 84.1 | 乖離 | 19.9 |
|           | 満足度 | 64.2 | 乖離 |      |

|      |    |      |
|------|----|------|
| 75.2 | 乖離 | 7.9  |
| 67.4 | 乖離 |      |
| 81.5 | 乖離 | 17.4 |
| 64.1 | 乖離 |      |

### 3 当院の医療情報の提供について

|            |     |      |    |      |
|------------|-----|------|----|------|
| 1)医療機器の情報  | 重視度 | 67.5 | 乖離 | 6.0  |
|            | 満足度 | 61.5 | 乖離 |      |
| 2)診療科の情報   | 重視度 | 74.5 | 乖離 | 10.9 |
|            | 満足度 | 63.6 | 乖離 |      |
| 3)医師の専門分野等 | 重視度 | 71.9 | 乖離 | 7.3  |
|            | 満足度 | 64.6 | 乖離 |      |
| 4)医師の交代    | 重視度 | 58.0 | 乖離 | 2.1  |
|            | 満足度 | 55.9 | 乖離 |      |
| 5)検査等空き状況  | 重視度 | 49.2 | 乖離 | ▲6.3 |
|            | 満足度 | 55.6 | 乖離 |      |
| 6)空床の状況    | 重視度 | 61.6 | 乖離 | 9.5  |
|            | 満足度 | 52.2 | 乖離 |      |

|      |    |      |
|------|----|------|
| 66.7 | 乖離 | 4.1  |
| 62.6 | 乖離 |      |
| 72.9 | 乖離 | 8.4  |
| 64.6 | 乖離 |      |
| 72.0 | 乖離 | 9.3  |
| 62.7 | 乖離 |      |
| 58.0 | 乖離 | 4.2  |
| 53.8 | 乖離 |      |
| 46.0 | 乖離 | ▲6.9 |
| 52.9 | 乖離 |      |
| 57.1 | 乖離 | 10.7 |
| 46.5 | 乖離 |      |

### 4 治療水準の満足度について

|             |     |      |    |     |
|-------------|-----|------|----|-----|
| 1)診断        | 重視度 | 87.7 | 乖離 | 9.3 |
|             | 満足度 | 78.4 | 乖離 |     |
| 2)治療        | 重視度 | 88.2 | 乖離 | 9.6 |
|             | 満足度 | 78.6 | 乖離 |     |
| 3)手術        | 重視度 | 87.3 | 乖離 | 8.7 |
|             | 満足度 | 78.5 | 乖離 |     |
| 4)検査        | 重視度 | 84.6 | 乖離 | 7.8 |
|             | 満足度 | 76.8 | 乖離 |     |
| 5)撮影        | 重視度 | 78.8 | 乖離 | 3.0 |
|             | 満足度 | 75.9 | 乖離 |     |
| 6)画像診断      | 重視度 | 79.3 | 乖離 | 3.5 |
|             | 満足度 | 75.8 | 乖離 |     |
| 7)リハビリテーション | 重視度 | 68.3 | 乖離 | 0.0 |
|             | 満足度 | 68.3 | 乖離 |     |

|      |    |      |
|------|----|------|
| 85.3 | 乖離 | 7.3  |
| 78.0 | 乖離 |      |
| 86.0 | 乖離 | 8.4  |
| 77.5 | 乖離 |      |
| 86.0 | 乖離 | 10.7 |
| 75.2 | 乖離 |      |
| 81.9 | 乖離 | 5.1  |
| 76.8 | 乖離 |      |
| 73.1 | 乖離 | ▲0.8 |
| 73.8 | 乖離 |      |
| 74.8 | 乖離 | 0.6  |
| 74.1 | 乖離 |      |
| 60.9 | 乖離 | ▲2.8 |
| 63.7 | 乖離 |      |

### 5 診断結果等の報告状況について

|            |     |      |    |     |
|------------|-----|------|----|-----|
| 1)報告書が戻り時間 | 重視度 | 73.5 | 乖離 | 0.5 |
|------------|-----|------|----|-----|

|      |    |      |
|------|----|------|
| 69.4 | 乖離 | ▲1.6 |
|------|----|------|

|                 |     |      |    |      |
|-----------------|-----|------|----|------|
| 1) 報告書の提出時間     | 満足度 | 73.0 | 乖離 | 0.0  |
| 2) 報告書の内容わかりやすさ | 重視度 | 78.6 | 乖離 | 4.4  |
|                 | 満足度 | 74.3 | 乖離 |      |
| 3) 紹介患者の最終報告    | 重視度 | 80.2 | 乖離 | 14.4 |
|                 | 満足度 | 65.8 | 乖離 |      |
| 4) 症例検討会        | 重視度 | 64.4 | 乖離 | ▲2.5 |
|                 | 満足度 | 66.9 | 乖離 |      |

|      |    |      |
|------|----|------|
| 71.0 | 乖離 | ▲1.0 |
| 75.2 | 乖離 | 1.9  |
| 73.3 | 乖離 |      |
| 76.4 | 乖離 | 9.7  |
| 66.7 | 乖離 |      |
| 59.0 | 乖離 | ▲8.1 |
| 67.2 | 乖離 |      |

#### 6 診察時間帯について

|           |     |      |    |     |
|-----------|-----|------|----|-----|
| 診察時間帯について | 重視度 | 69.1 | 乖離 | 8.1 |
|           | 満足度 | 61.0 | 乖離 |     |

|      |    |     |
|------|----|-----|
| 67.7 | 乖離 | 9.3 |
| 58.4 | 乖離 |     |

#### 7 緊急時・時間外のシステムについて

|                 |     |      |    |      |
|-----------------|-----|------|----|------|
| 1) 受け入れ体制       | 重視度 | 85.0 | 乖離 | 24.3 |
|                 | 満足度 | 60.6 | 乖離 |      |
| 2) 担当者の対応、言葉づかい | 重視度 | 73.8 | 乖離 | 7.8  |
|                 | 満足度 | 66.0 | 乖離 |      |

|      |    |      |
|------|----|------|
| 81.0 | 乖離 | 26.6 |
| 56.6 | 乖離 |      |
| 71.5 | 乖離 | 6.7  |
| 64.8 | 乖離 |      |

#### 8 逆紹介について

|         |     |      |    |      |
|---------|-----|------|----|------|
| 逆紹介について | 重視度 | 64.5 | 乖離 | ▲0.6 |
|         | 満足度 | 65.1 | 乖離 |      |

|      |    |     |
|------|----|-----|
| 63.6 | 乖離 | 3.7 |
| 59.8 | 乖離 |     |

## 2 全体的な評価

|  |            |     |
|--|------------|-----|
| 当院の病病・病診連携システムや症例検討会等の活動が先生の診療や産業保健活動を行う上で、どの程度有用か | 非常に有用である   | 31  |
|  | 有用である      | 56  |
|  | どちらともいえない  | 14  |
|  | あまり役立っていない | 2   |
|  | 役立たない      | 1   |
|  | 無回答        | 1   |
|  | 計          | 105 |

|               |                   |    |
|---------------|-------------------|----|
| 今後の当院との連携について | 積極的に連携をしていきたい     | 61 |
|               | 今後も連携を続けたい        | 43 |
|               | 以前は連携していたが、今後はしない | 1  |
|               | 無回答               |    |
| 計             | 105               |    |

|                           |     |     |
|---------------------------|-----|-----|
| 先生は、先生の知っている開業医の方に当院を勧めるか | はい  | 96  |
|                           | いいえ | 2   |
|                           | 無回答 | 7   |
|                           | 計   | 105 |

#### 5 当院へのニーズについて

##### 当院へ行わせたいもの(複数回答)

|              |    |
|--------------|----|
| 開放型病床の設置     | 6  |
| 電話による検査予約の実施 | 27 |
| 逆紹介の推進       | 37 |
| 時間外窓口の設置     | 64 |
| 情報提供の充実      | 41 |
| 高額医療機器の共同利用  | 12 |
| その他          | 7  |